AquaDétect
Prévention de dégâts d'eau

Manuel d'utilisation
NOWA 4S

securiteaquadetect.com

Version 2025-02

IMPORTANT : À LIRE AVANT D'UTILISER VOTRE SYSTÈME NOWA

Pour assurer la bonne marche du système et en préserver la garantie, il est important de bien l'entretenir et d'en faire une inspection régulière. Voici quelques consignes à suivre pour conserver votre protection.

1. MAINTIEN DES DÉTECTEURS EN PLACE ET EN FONCTION

Les détecteurs de fuite d'eau ont été placés de façon stratégique aux endroits les plus susceptibles de subir un dégât d'eau. Il relève de la responsabilité de l'utilisateur de ne jamais retirer un détecteur de son emplacement original de façon permanente. Il ne faut jamais tenter de contourner un détecteur à l'aide du clavier ou de l'application UltraSync.

2. TEST PÉRIODIQUE

Il incombe à l'utilisateur d'effectuer un test complet de son système en suivant la marche à suivre présentée au point 4, et ce, au moins une fois par année. Il faut immédiatement aviser Sécurité AquaDétect (514 375-5678, poste 3) advenant toute anomalie.

3. OUVERTURE MANUELLE DES VALVES MOTORISÉES

Bien qu'il s'agisse d'une solution de dernier recours, il peut s'avérer nécessaire d'effectuer une ouverture manuelle de la valve motorisée, par exemple en cas de panne de courant prolongée. Pour ce faire, il faut soulever le bouton d'ouverture rond fixé sur le dessus de la valve et tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la ligne rouge du hublot transparent indique que la valve est ouverte.

Une fois le courant revenu, il est INDISPENSABLE de pousser le bouton d'ouverture rond en place. Il est aussi essentiel de faire un test du système en suivant la marche à suivre présentée au point 4.

4. MARCHE À SUIVRE POUR PROCÉDER À UN TEST DU SYSTÈME NOWA

IMPORTANT : Avant de faire votre test, assurez-vous d'informer les responsables de la gestion de votre immeuble (ou la centrale d'alarme à laquelle votre système est lié, le cas échéant), et ce, afin d'éviter toute fausse alarme.

a) Faites couler l'eau chaude et l'eau froide d'un évier ou lavabo.
b) Mouillez deux doigts et posez-les sur deux contacts adjacents (et non en diagonale) d'un même détecteur. La valve doit se fermer à chaque détection. Assurez-vous également que l'eau arrête complètement de couler. Il faudra peut-être quelques instants pour que la tuyauterie reliant la valve Nowa et le robinet se vide. L'EAU DOIT ARRÊTER COMPLÈTEMENT DE COULER, CE QUI SERA CONFIRMÉ PAR L'ABSENCE DE TOUT FILET D'EAU.
c) Enlevez vos doigts mouillés du détecteur et asséchez-le (dans le cas des détecteurs fixés en place, vous pouvez utiliser un aspirateur ou un séchoir à cheveux).

d) Effectuez une ouverture de la valve selon les directives contenues dans le manuel d'utilisation.
e) Répétez la procédure avec chacun des détecteurs.
f) Une fois le test terminé, assurez-vous de refermer tout robinet utilisé.
g) Signalez immédiatement tout problème de fonctionnement et toute anomalie à Sécurité AquaDétect en appelant au 514 375-5678, poste 3.

5. AJOUT, RÉPARATION OU MODIFICATION TOUCHANT LE SYSTÈME

Tout ajout, réparation ou modification touchant le système devra être exécuté exclusivement par un technicien formé et dûment autorisé et envoyé par Sécurité AquaDétect à l'exception du remplacement des piles des détecteurs. Il relève de la responsabilité de l'utilisateur du système de nous signaler le plus tôt possible tout ajout d'appareil doté d'un apport en eau qui aurait été fait après l'installation initiale du système. Les assureurs insistent pour que tout appareil ayant un apport en eau soit protégé par un détecteur de fuite.

6. OBLIGATION DE FERMER LES VALVES MANUELLES D'ENTRÉE D'EAU AVANT D'EXÉCUTER TOUS TRAVAUX DE PLOMBERIE

Il est essentiel et obligatoire de fermer les valves manuelles d'entrée d'eau du condo avant de procéder à tous travaux de plomberie dans le condo. De fermer les valves motorisées Nowa ne suffit pas pour éviter les dégâts d'eau pouvant se produire durant une réparation ou la réfection de la plomberie du condo.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES FUITES NON DÉTECTÉES SI LES DIRECTIVES ÉNUMÉRÉES PLUS HAUT NE SONT PAS SUIVIES.

Par ailleurs, il est important de noter que le système Nowa ne ferme la valve d'entrée d'eau et ne transmet des notifications que si l'eau atteint un détecteur Nowa. Les détecteurs sont placés de façon stratégique aux endroits les plus susceptibles de subir un dégât d'eau. Nous ne pouvons donc garantir une protection contre la totalité des fuites pouvant survenir dans une propriété.

En conséquence, nous ne saurons être tenus responsables d'un dégât occasionné par une fuite qui n'atteindrait pas un détecteur.

Nous avons la ferme conviction que votre nouveau système Nowa 4S vous procurera une précieuse tranquillité d'esprit puisque vous saurez que, désormais, la moindre quantité d'eau à toucher un détecteur Nowa entraînera la fermeture immédiate de la valve motorisée fixée à votre tuyau d'approvisionnement en eau et vous évitera le pire. Votre logement sera protégé, tout comme ceux de vos voisins.

Nous avons fait le nécessaire pour nous assurer que votre système est en bon état de fonctionnement. Nous sollicitons maintenant votre collaboration pour pouvoir compter sur sa bonne marche durant les mois, voire les années à venir.

Assurez-vous qu'il n'y a aucune présence d'eau sous un détecteur avant de communiquer avec nous

Lorsque la valve coupe l'alimentation en eau, il peut être difficile de déterminer avec précision s'il y a vraiment présence d'eau sous le détecteur signalé. Nous vous suggérons de glisser la main sous le détecteur pour vérifier s'il n'y aurait pas une quelconque trace d'eau. Si le détecteur est installé derrière la laveuse, insérez une vadrouille sèche derrière la laveuse, de manière à ce que la vadrouille touche au sol. Vous pourrez détecter la présence de la flaque d'eau si la vadrouille est mouillée.

Si nous devons nous déplacer et que nous trouvons de l'eau sous le détecteur alors que vous pensiez avoir une fausse alarme, le déplacement du technicien vous sera facturé.

Test hebdomadaire de la valve

Une fois par semaine, la valve se fermera et s'ouvrira automatiquement. Cela permettra d'éviter l'accumulation de calcaire et de tester le fonctionnement de son moteur. Cette opération dure quelques secondes à peine et ne peut endommager vos électroménagers.

Garantie

La date du début de la période de garantie correspond à la date de l'installation du système

Sécurité AquaDétect garantit le système et toutes ses composantes (pièces et main-d'œuvre) pour une période de douze (12) mois. Nous remplacerons donc, sur place, toute composante qui cesserait de fonctionner en raison d'un défaut de fabrication.

Le fabricant Nowa garantit toutes les composantes électroniques pour une deuxième année, le moteur de la valve pour deux années additionnelles (trois ans) et le corps de la valve en acier inoxydable à vie.

Le fabricant garantit les piles des détecteurs pour une période de dix (10) ans. Durant cette période et à votre demande, Nowa vous postera une pile sans frais avec tout le nécessaire pour la remplacer. Prévoir un délai de 5 à 10 jours.

La réparation ou le remplacement d'une composante sous garantie se fera du lundi au vendredi entre 9 h et 17 h. Pendant la période de garantie initiale de 12 mois ainsi qu'en tout temps une fois cette garantie échue, tout déplacement de technicien effectué hors de ces heures normales de service sera facturé au tarif en vigueur au moment de la visite.

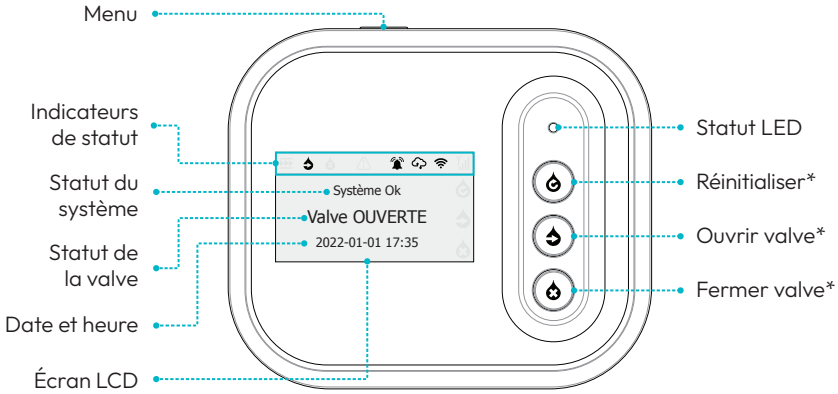
Si vous avez des questions ou pour nous signaler une quelconque problématique du système, composez le 514 375-5678, poste 3.
Veuillez toujours laisser un message si vous atteignez la messagerie vocale.

Veuillez noter que tous les prix mentionnés peuvent être modifiés sans préavis.

info@securiteaquadetect.com

Définition des composantes et états du système NOWA 4S

Définition des boutons du panneau de contrôle



*Seuls les boutons rétroéclairés sont actifs. Selon l'état du système, le comportement des boutons peut changer. Le nouveau comportement sera identifié sur l'écran LCD à côté des boutons.

Définition des indicateurs de statut

État de la valve principale

- La valve principale est en cours d'ouverture/de fermeture *(clignote)*
- La valve principale est ouverte
- La valve principale est fermée

État de la valve auxiliaire

- La valve auxiliaire est en cours d'ouverture/de fermeture *(clignote)*
- La valve auxiliaire est ouverte
- La valve auxiliaire est fermée

État d'alarme

- Le système est en alarme
- Le système n'est pas en alarme

Alarme sonore

- Alarme muette *(clignote)*
- L'alarme sonore est active
- Aucune alarme sonore

Connexion au nuage

- Tentative de connexion *(clignote lentement)*
- Mise à jour en cours *(clignote rapidement)*
- Connecté au nuage
- Non connecté au nuage

Signal Wi-Fi

- Tentative de connexion *(clignote)*
- Le signal est excellent
- Le signal est bon
- Le signal est moyen
- Le signal est faible
- Aucun signal

Signal cellulaire

- Tentative de connexion *(clignote)*
- Le signal est excellent
- Le signal est bon
- Le signal est moyen
- Le signal est faible
- Aucun signal

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Définition des statuts de la DEL

Les statuts de la DEL indiquent l'état général du système.

Couleur de la lumière DEL	Définition
Bleu	Le système est dans un état correct.
Rouge	Le système est en alarme et ne peut pas être réinitialisé.
Rouge/bleu (en alternance)	Le système est en alarme, mais peut être réinitialisé.
Jaune	Le système est en trouble.
Rouge/jaune (en alternance)	Le système est en alarme et en trouble.

Définition des statuts du système

Nom de l'événement	Définition de l'événement
System Ok	Le système Nowa n'a pas de problème et opère normalement.
Alarme	Un signal d'alarme a été reçu par le système.
Restoré	Le système est en état d'alarme, mais peut être réinitialisé.
Trouble	Un problème a été détecté par le système (batterie faible, perte de supervision, etc).
Batterie faible	Une batterie faible a été détectée par le système.
Faute de supervision	Un détecteur est hors réseau, puisqu'aucun signal n'a été reçu pendant plus de 24 heures (par défaut).
Sabotage	Une alarme de sabotage a été reçue par le système.
Détecteur local	Un signal d'alarme a été reçu par le détecteur local du système.
Valve ouverte/Valve aux ouverte	La valve a été ouverte.
Valve fermée/Valve aux fermée	La valve a été fermée.
Maintenance	Le système effectue l'entretien préventif de la valve.
Erreur de maintenance	Le système a détecté une erreur lors de l'entretien de la valve.
Trouble - Ouverture/Fermeture	Un problème a été détecté avec la valve. Il ne semble pas s'ouvrir/fermer correctement.
Trouble - Contournement	Le contrôle manuel de la valve est activé.
Mise à jour en cours...	Le logiciel système est en cours de mise à jour vers une version plus récente.
Mode apprentissage	Le système est en attente d'un signal pour ajouter un détecteur.

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Quoi faire en cas d'alarme?

1. Allez au panneau de contrôle NOWA. Identifiez l'emplacement et le type d'alarme émise.

2. Allez à l'emplacement du détecteur en alarme.

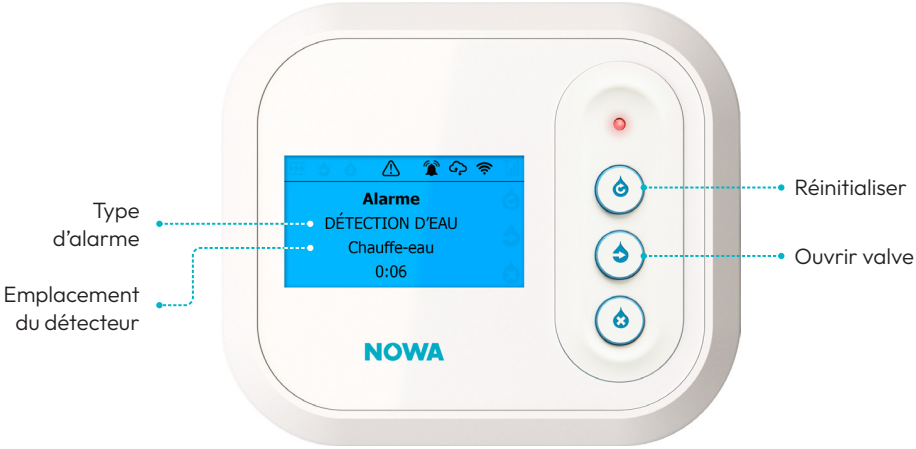
3. Identifiez la cause de la fuite d'eau si c'est possible. (N'ouvrez pas la valve d'eau tant que le problème à l'origine de la fuite d'eau n'est pas corrigé, soit par vous ou soit par un professionnel compétent, c'est-à-dire un plombier.)

4. Séchez le détecteur et la surface où il est positionné, puis replacez-le au bon endroit.

5. Retournez au panneau de contrôle NOWA. S'il n'y a plus d'eau détectée, le système indique **Restauré** et le bouton **Réinitialiser** est illuminé. **Si un détecteur détecte encore de l'eau, le système reste en alarme et vous ne pouvez pas le réinitialiser**.

6. Appuyez **une fois** sur **Réinitialiser** pour mettre en sourdine l'alarme sonore. Puis appuyez et tenez enfoncé le bouton **Réinitialiser** pendant **3 secondes** pour annuler l'alarme.

7. Appuyez sur le bouton **Ouvrir valve** pour ouvrir la valve.



Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Comment ouvrir la valve NOWA en cas de panne électrique ?

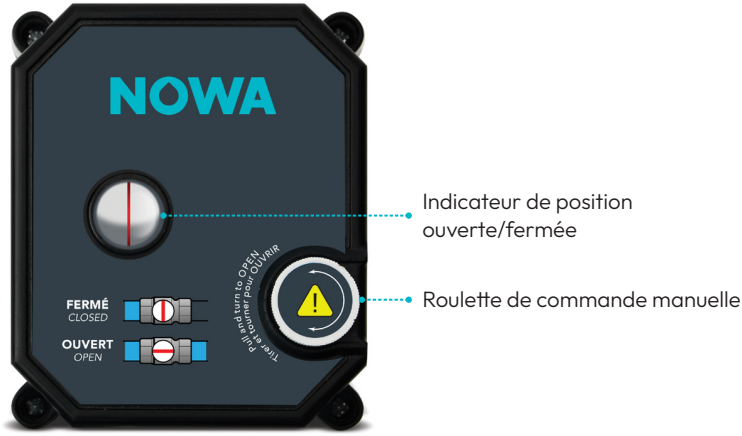
Par défaut, la valve Nowa se ferme lors d'une panne électrique. Suivez les étapes suivantes pour ouvrir la valve manuellement :

1. Repérez la roulette de commande manuelle sur la valve Nowa et soulevez-la.

2. Tournez la roulette dans le sens horaire jusqu'à ce que la valve soit en position ouverte. Si la valve commence à tourner par elle-même, laissez-la compléter sa rotation, puis recommencer l'étape 2.
Ne repoussez pas la roulette dans son logement pour l'instant.

3. **Une fois le courant électrique rétabli**, repoussez la roulette à sa position initiale pour remettre la valve en fonction et pour désengager la commande manuelle.

4. Assurez-vous que votre système NOWA peut contrôler la valve en ouvrant/fermant celle-ci à partir du panneau de contrôle et en observant l'indicateur de position ouverte/fermée sur la valve.



Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Comment remplacer la pile d'un détecteur sans-fil

Équipement Nécessaire :

- Pile 3V CR2450
- Tournevis de précision Phillips (étoile) #00
- Tournevis de précision Plat
- Aimant

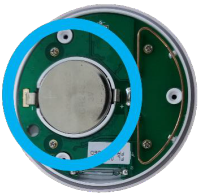
Procédure

1. Retirer les coussinets sous les pattes du détecteur sans-fil à l'aide du tournevis plat
2. Dévissez les 3 petites vis des pattes du détecteur à l'aide du tournevis Phillips #00
3. Soulever la coquille supérieure du détecteur
4. Retirer la batterie CR2450 en la soulevant à l'aide du tournevis plat
5. Placer la nouvelle pile dans l'emplacement prévu à cet effet en s'assurant de voir le côté positif
6. Replacer la coquille supérieure sur le capteur en s'assurant que le joint d'étanchéité est en place
7. Visser les petites vis étoiles
8. Replacer les coussinets dans les pattes du détecteur
9. Prenez un aimant et venez taper l'aimant contre la ligne embossé sur le côté du capteur puis retirer l'aimant.
   ****Si votre capteur est configuré en gel, veuillez suivre les mêmes étapes mais cette fois-ci maintenez l'aimant environ 3 secondes.**
10. L'unité de contrôle avisera d'une alarme d'autoprotection et corrigera le signal de batterie faible.
11. Vous pourrez par la suite appuyez sur « Réinitialiser » pour annuler l'alarme et appuyer sur « ouvrir valve » pour rouvrir la valve.

1

2

3



9

nowa360.com

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Toutes les marques commerciales sont la propriété de leurs titulaires respectifs.
Nowa 360 est propulsé par Interlogix

2019/01

Détecteur Triangulaire (NOWDSF300)

Équipement Nécessaire :

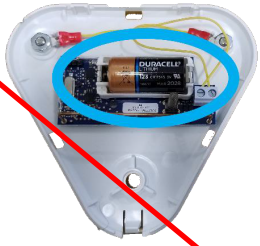
- Pile 3V CR123
- Tournevis de précision Plat

Procédure

1. Soulever la coquille supérieure en utilisant le tournevis plat
2. Retirer la pile CR123 de son socle sur le circuit imprimé
3. Placer la nouvelle pile CR123 dans le socle du capteur
4. Replacer la coquille supérieure en commençant par le côté aplatit
5. Effectuer une détection d'eau pour s'assurer que le détecteur fonctionne normalement et que l'erreur de batterie faible n'est plus présente

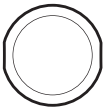
1

2



Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Toutes les marques commerciales sont la propriété de leurs titulaires respectifs.
Nowa 360 est propulsé par Interlogix

Comment remplacer la pile d'un détecteur sans fil?



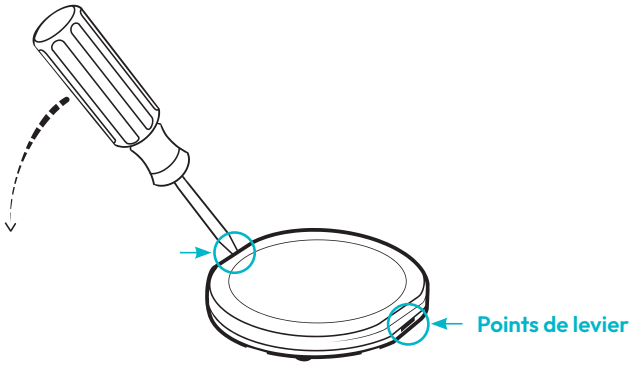
Détecteur rond 2e génération (NOWDSF-621)

ÉQUIPEMENT NÉCESSAIRE

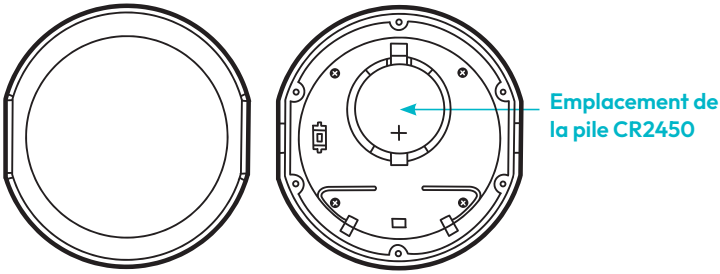
- Pile 3V CR2450
- Tournevis plat

PROCÉDURE

1. **Ouvrez le détecteur** en soulevant le couvercle avec un tournevis plat.



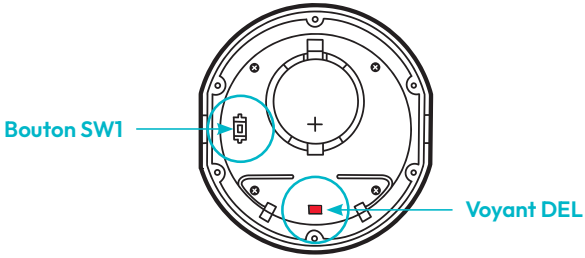
2. **Remplacer la pile :**
   a) Retirez la pile faible CR2450 du compartiment.
   b) Placez une nouvelle pile CR2450, en vous assurant que le côté positif (+) est orienté vers le haut.



Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

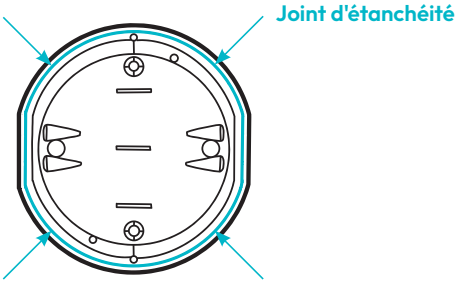
3 **Tester le détecteur :** effectuez un test à l'emplacement d'installation pour vérifier le bon fonctionnement du détecteur.

- **Test de détection de fuites d'eau :** Humidifiez vos doigts et touchez simultanément deux (2) points dorés adjacents sous le détecteur.
- **Test de détection de gel :** Appuyez et maintenez le bouton **SW1** jusqu'à ce que le voyant DEL rouge clignote **deux fois**, puis relâchez.



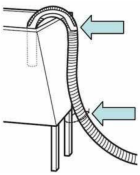
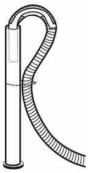
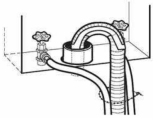
Assurez-vous que le détecteur répond correctement au test avant de refermer le couvercle.

4 **Fermeture du couvercle :** vérifiez que le **joint d'étanchéité** est correctement positionné puis refermez soigneusement le couvercle en vous assurant qu'il est bien enclenché pour garantir l'étanchéité et le bon fonctionnement du détecteur.

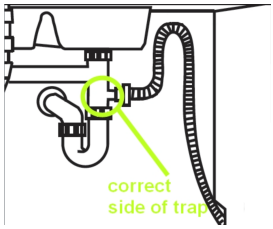


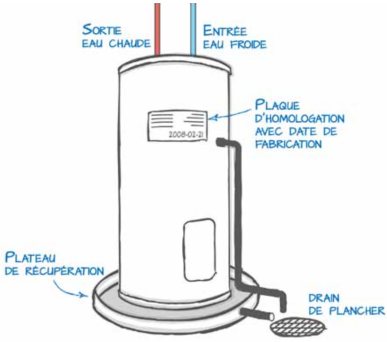
Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Recommandations pour minimiser les risques de dégâts d'eau

Recommandation	À éviter	Recommandé
La méthode la plus efficace pour réduire les incidences de dégâts d'eau dans une résidence est l'installation d'un système de détection et d'arrêt de fuites d'eau avec une valve qui ferme l'alimentation en eau aussitôt qu'une fuite est détectée. Le système Nowa 360 a fait ses preuves dans des milliers d'installations.		
Remplacer les raccords ordinaires sous les éviers, lavabos et toilettes par des raccords en acier tressé.		
Remplacer les soupapes de compression sous les éviers, lavabos et toilettes par des soupapes à bille.		
Remplacer les boyaux d'alimentation de la machine à laver par des boyaux en acier tressé.		
Fixer solidement le boyau de renvoi de la machine à laver au tuyau de drainage et s'assurer qu'il n'y est pas inséré à plus de 20 cm (8 pouces) de profondeur. Inspecter 1 fois l'an et remplacer aux 10 ans.	  	

Recommandation	À éviter	Recommandé
Remplacer la soupape de compression du tuyau d'entrée d'eau pour une soupape à bille.		

Vérifier si le boyau de drainage du lave-vaisselle est raccordé à la partie supérieure du siphon. Attacher le boyau plus haut que le raccordement au siphon de manière à empêcher l'eau de l'évier de revenir dans le lave-vaisselle. Nettoyer régulièrement le joint d'étanchéité de la porte du lave-vaisselle pour le débarrasser de tout débris qui l'empêcherait de retenir l'eau à l'intérieur. Pour ce faire, une éponge et un produit dégraissant font généralement l'affaire.		

Remplacer le chauffe-eau aux 10 ans. Au moment du remplacement, ajouter un plateau de récupération à la base du nouveau chauffe-eau. Ce plateau sera de préférence relié à un drain de plancher par un tuyau de vidange.	

Éviter de raccorder un réfrigérateur à l'alimentation en eau.	Un tel raccord peut être une source de dégâts majeurs.	Éliminer le raccord ou placer un détecteur de fuites d'eau derrière le réfrigérateur.

Ne **JAMAIS** jeter d'huile ou graisse à friture ou de litière pour chat dans les éviers ou toilettes.		Mettre l'huile usée dans un pot et jeter aux ordures. Jeter la litière aux ordures.

Recommandation	À éviter	Recommandé
Nettoyer régulièrement les drains de la baignoire, de la douche et des lavabos pour éviter les accumulations de cheveux ou autres détritus.		

Vérifier si les trop-pleins de la baignoire et des lavabos permettent d'éviter un débordement dans le cas où la robinetterie serait laissée en marche à plein régime.	L'oubli d'un robinet ouvert à plein régime est l'une des sources les plus fréquentes de dégâts d'eau.	Installer un détecteur de fuite d'eau devant chaque lavabo pour détecter et stopper rapidement un débordement.

Refaire le calfeutrage autour des portes et des fenêtres aux 5 ans ou plus fréquemment, conformément aux recommandations des assureurs.		

Installer des protecteurs de tête de gicleur dans les endroits où se trouve du matériel qui pourrait entrer en contact avec celle-ci, par exemple les salles mécaniques et les placards et garde-robes. IMPORTANT : assurez-vous que le protecteur est homologué NFPA.		

Éviter de ranger vos produits nettoyants sous l'évier de la cuisine ou les lavabos de salles de bains. Ces produits étant corrosifs, leurs émanations peuvent abîmer les tuyaux flexibles recouverts d'une gaine d'acier tressé qui alimentent les robinets et engendrer des dégâts d'eau. Ces produits devraient être rangés ailleurs, dans un endroit frais et bien aéré.		